

EINE AUSWAHL VON KUNDENKONTAKTEN DER FIRMA BETRIEB

Die Expertinnen und Experten von BeTrieb werden beigezogen, wenn sexuelle Belästigungen behauptet / festgestellt werden, oder wenn Konflikte eskaliert sind. Aus Diskretionsgründen können wir diverse Aufträge nicht erwähnen. So auch einige umfangreiche Expertisen und Beschwerdeverfahren, die wir durchgeführt haben. Dennoch dürfen wir Ihnen hier eine Auswahl von Kunden und Aufträgen namentlich vorstellen.

VERSICHERUNGEN, FINANZINSTITUTE, DIENSTLEISTUNGEN**Sympany, Basel**

Ganztägige Ausbildung für die interne Beschwerdekommision

Zweitägige Ausbildung für die internen Vertrauenspersonen / Rollenklärungen zwischen Vertrauenspersonen, Rechtsdienst und HR-Management, 2007

Helvetia Versicherungen Schweiz, Basel

Workshops für die Verantwortlichen bei sexueller Belästigung:

Klärung und Bestimmung des internen Schlichtungsverfahrens, 2011

Begriffs- und Rollenklärung «Sexuelle Belästigung / Mobbing», 2010

Ganztägige Ausbildung eines Mitgliedes der internen Beschwerdekommision, 2008

Die Mobiliar, Bern

Ganztägige Ausbildung für die internen Vertrauenspersonen

Ganztägige Ausbildung für die interne Beschwerdekommision

Mitarbeit beim Erarbeiten des Reglements, 2005

Unfallversicherung Stadt Zürich

Ganztägiger Workshop für Kader und Mitarbeitende, 2007

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2007

Swisscanto, Zürich

Ganztägige Ausbildung der internen Vertrauenspersonen

Fünf Schulungsveranstaltungen für sämtliche Mitglieder des Kaders

Zehn Schulungsveranstaltungen für sämtliche Mitarbeitenden, 2003

Partners Group, Baar

Workshop zum Thema Mobbing und sexuelle Belästigung für alle Mitarbeitenden, 2004

Ganztägige Schulung von Mitgliedern der internen Beschwerdekommision, 2008

Schaffhauser Kantonalbank

Ganztägige Ausbildung der internen Vertrauenspersonen, 2009

Graubündner Kantonalbank

Ganztägige Weiterbildung für HRM-Verantwortliche, 2009

Zürcher Kantonalbank

Ganztägige Ausbildung einer internen Vertrauensperson, 2009

Tempobrain AG, Zürich

Ganztägige Ausbildung der internen Vertrauenspersonen, 2009

SCJ Personal Services AG (FIFA)

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2009

HANDEL UND GEWERBE

Würth International AG, Chur

Workshop zum Thema Mobbing und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz, 2008

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2008

Alfred Müller AG, Immobilien und Generalunternehmung, Baar

Schulungsveranstaltungen für das Kader und alle Mitarbeitenden, 2002

Regelmässige ganztägige Ausbildungen der internen Vertrauenspersonen, seit 2002

transGourmet Schweiz AG, Howeg

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2003

Abklärung und Kurzmediation in einem Fall von sexueller Belästigung, 2006

Schulungen für Mitarbeitende zum Thema sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz, 2007

Begleitung beim Erarbeiten des Reglements

Prodega CC / Growa CC, transGourmet Schweiz AG

Kaderworkshop, 2003

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2003

Genossenschaft Migros Zürich

Workshops für Personalfachleute, 2002 und 2004

Fielmann AG Schweiz

Workshop für Mitarbeitende zum Thema Mobbing und sexuelle Belästigung, 2004

Hewlett Packard Schweiz GmbH

Beratung des Personalmanagements in einem Fall von sexueller Belästigung, 2004

Jelmoli AG, Zürich

Ganztägige Weiterbildung für Personalverantwortliche, 2010

Hotel Ibis Zürich Airport

Beratung bei einem Konflikt, 2011

Allchemet AG, Hinwil

Expertise bei einem Konflikt, 2009

Ganztägige Weiterbildung für Mitglied der Geschäftsleitung, 2010

Tecnotest AG, Rüschlikon

Beratung des Managements und Kurzmediation bei einem Konflikt, 2004

Bardusch AG, Basel

Ganztägige Weiterbildung der internen Vertrauenspersonen, 2010

Coiffure Gidor SA, Baar

Beratung bei einem Konflikt, 2011

FotoPro Group, Root Längenbold

Ganztägige Weiterbildung der internen Vertrauenspersonen, 2010

Labor-Gemeinschaft 1, Zürich

Führungsschulungen für das Kader, 2008

Coachings für Führungspersonen, 2006 bis 2009

Restaurant Geeren, Gockhausen

Beratung, 2008

Bäckerei Bad, St. Moritz

Beratung in einer Konfliktsituation
Begleitung beim Erarbeiten des Reglements
Schulungsveranstaltungen für die Mitarbeitenden, 2008

Elektro-Würgler AG, Niederlenz

Begleitung beim Erstellen des Reglements
Sensibilisierungsabend für alle Mitarbeitenden, 2008

Bon appétit Group

Expertise und Beratung bei Vorwürfen wegen Mobbings und sexueller Belästigung, 2003
Beratung der Unternehmensgruppe beim Erstellen des Personalreglements
Mandat als externe Vertrauensstelle für 5000 Mitarbeitende

INDUSTRIELLE BETRIEBE**Swiss International Air Lines Ltd, Zurich-Airport**

Ganztägige Schulung für alle HR-Verantwortlichen
Ganztägige Schulung für die interne Beschwerdekommision
Beratung beim Erstellen des Reglements, 2009

ExecuJet Aviation Group AG, Zurich-Airport

Ganztägige Ausbildung der Personalverantwortlichen, 2009

Alstom Schweiz AG, Baden

Ganztägige Schulung der internen Beschwerdekommision, 2009

Endress und Hauser Flowtec AG, Reinach BL

Abklärungen bei einem Konflikt, 2012

Maagtechnic / Dätwyler Schweiz AG, Baden

Expertise bei einem Konflikt, 2007

Scintilla AG, Bosch Power Tools

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2010

Kraftwerke Hinterrhein AG, Thusis

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2008

die werke AG, Wallisellen

Workshop für Kader und Mitarbeitende, 2008

Ganztägige Ausbildung der Vertrauenspersonen 2008, 2009 und 2010

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2008

Industrielle Betriebe Interlaken IBI

Kurzmediation bei einem Konflikt unter Mitarbeitenden, 2011

«Konflikten aktiv begegnen»: Schulung für das Kader, 2011

Zwei halbtägige Workshops für alle Mitarbeitenden

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2010

Kernkraftwerke Gösgen-Däniken AG

Ganztägige Ausbildung für Personalverantwortliche, 2010

ORGANISATIONEN DER ÖFFENTLICHEN HAND**Schweizerische Bundesbahnen SBB**

Expertise bei einer internen Untersuchung betr. sexuelle Belästigung, 2011/2012

Expertise bei einem eskalierten Konflikt, 2008

Mitarbeit beim Festlegen interner Abläufe in Fällen von sexueller Belästigung, 2012

Schweizerischer Nationalfonds, Bern

Informationsveranstaltung für alle Mitarbeitenden

Ganztägige Schulung der Beschwerdekommision

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen

2009

SECO, Staatssekretariat für Wirtschaft, Bern

Workshop für Arbeitsinspektorinnen und Arbeitsinspektoren, 2007

ETH-Bereiche Empa und Eawag, Dübendorf

2 Schulungsveranstaltungen für das gesamte Kader, 2008
 5 Schulungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden, 2008
 3 Schulungsveranstaltungen für das gesamte Kader, 2002
 6 Schulungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden, 2002
 Beratung zum Reglement, 2002

Universität Basel

Ganztägige Weiterbildung für die Vertrauenspersonen, 2010

Gefängnisse Kanton Zürich

Workshop mit den Direktoren der Gefängnisse Kanton Zürich zu Gleichstellungsfragen
 Zwei Workshops mit Mitarbeiterinnen der Gefängnisse Kanton Zürich zu Gleichstellungsfragen
 2011

Museum Rietberg, Zürich

Zweitägige Schulung der Mitarbeitenden zum Umgang mit Kunden, 2006

Kantonale Verwaltung Aargau

Ganztägige Schulung der Mitglieder des internen Beschwerdeausschusses, 2009
 Einsitznahme als externe Fachexpertin im Beschwerdeausschuss anlässlich der Durchführung eines Beschwerdeverfahrens, 2009

Kantonale Verwaltung Bern, beco Berner Wirtschaft

Ganztägige Weiterbildung für alle Personalverantwortlichen zu den Themen sexuelle Belästigung und Mobbing, 2011

Kantonale Verwaltung Bern, Personalamt

Mitarbeit am Reglement gegen sexuelle Belästigung, 2011
 Workshop für die internen Ansprechpersonen, 2012
 Fünf Schulungen für Führungskräfte und Personalverantwortliche, 2011, 2012 und 2013

Kantonale Verwaltung St. Gallen

Ganztägige Schulung der Ombudspersonen zu den Themen Mobbing und sexuelle Belästigung, Klärung der Rollen, 2009
 Ganztägige Weiterbildungen für die Personalverantwortlichen, 2010

Kantonale Verwaltung Luzern

Ganztägige Schulung der internen Vertrauenspersonen 2009 und 2010
 Ganztägige Schulung / Rollenklärung der internen Vertrauenspersonen aus den
 Departementen, 2004
 Zwei Schulungen des Kaders, 2003
 Beratung beim Erarbeiten des Reglements, 2002

Kantonale Verwaltung Appenzell Ausserrhoden

Schulung von Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung, 2006

Kantonale Verwaltung Thurgau

Ganztägige Schulung der Vertrauens- und Ansprechpersonen, 2009
 Ganztägige Schulung von Mitgliedern interner Beschwerdekommisionen
 Mobbing-Workshop für die kantonalen Vertrauensärzte, 2007

Kanton Baselland, Personalamt und Fachstelle für Gleichstellung von Frau und Mann

Ganztägiger Workshop für Vertrauenspersonen und Mitglieder der kantonalen Verwaltung, 2010
 Ganztägiger Workshop für Vertrauenspersonen und Mitglieder der kantonalen Verwaltung, 2008
 Ganztägiger Workshop für Vertrauenspersonen, Mitglieder der kantonalen Verwaltung und der
 Landeskirchen, 2005

Stadt Adliswil

Zwei Sensibilisierungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden der Gemeinde, 2012
 Zwei Kaderschulungen, 2011
 Ganztägige Schulung der internen Vertrauenspersonen, 2011
 Beratung bei einem Konflikt, 2011
 Beratung bei einem Konflikt, 2010
 Beratung beim Erstellen des Reglements, 2010

Gemeinde Fällanden

Zwei Sensibilisierungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden der Gemeinde, 2011
 Zwei Sensibilisierungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden des Alterszentrums, 2011
 Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2009
 Beratung bei einem Konflikt 2009, 2012

Gemeindeverwaltung Muttenz

Ganztägiger Workshop für Mitarbeitende, 2005

Gemeinde Interlaken

Zwei Schulungen zu den Themen Mobbing und sexuelle Belästigung für alle Mitarbeitenden

Mandat als externe Vertrauensstelle

2013

MEDIEN / KOMMUNIKATION

Schweizer Radio DRS

Zwei Workshops an der nationalen Tagung für Betriebliche Gesundheitsförderung zur Zusammenarbeit zwischen Schweizer Radio DRS und seiner externen Vertrauensstelle BeTrieb, 2008

Ganztägige Ausbildung für die internen Vertrauenspersonen, 2004 und 2008

Regelmässiges Coaching der internen Vertrauenspersonen seit 2004

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2004

Ganztägige Ausbildung für die interne Beschwerdekommision, 2004

Tamedia AG

Ganztägige Ausbildung für die Vertrauensperson, 2009

Basler Zeitung Medien

Ganztägige Ausbildung für die Personalleitung, 2010

Sunrise Communications AG

Abklärungen bei einem Konflikt, 2012

GESUNDHEITSBEREICH

Inselspital Bern

Workshop für die Pflegefachleute der Abteilung Onkologie:

«Sexuelle Übergriffe durch Patienten», 2010

Kantonsspital Graubünden

Ganztägige Schulung der internen Beschwerdekommision sowie Verantwortlichen aus Personaldienst und Rechtsdienst

2012

Psychiatrische Dienste Aargau / Klinik Königsfelden

Beratung bei einem Konflikt, 2008

Beratung bei der Gestaltung des Reglements, 2008

Spital Uster

Ganztägige Schulung der Ansprech- und Vertrauenspersonen, 2010

Spital Zollikerberg

Beratung bei einem Konflikt, 2010

Beratung bei einem Konflikt, 2011

KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit:

Zwei Workshops für das gesamte Kader

Begutachtung des Präventionskonzepts

Mandat als externe Vertrauensstelle

Beratung bei einem Konflikt

2013

Martin-Stiftung Erlenbach

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2006

Expertise zu Konflikten / Vorschläge zu Organisationsentwicklung

Kaderworkshop zu Mobbing und sexueller Belästigung

Erarbeiten von Leitlinien zu den Grenzen zwischen Mitarbeitenden und Betreuten, 2006

Mathilde Escher Heim, Zürich

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2012

Zwei Workshops zu Mobbing und sexueller Belästigung für alle Mitarbeitenden

Erarbeiten von Leitlinien zu den Grenzen zwischen Mitarbeitenden und Betreuten

AWZ Kleindöttingen

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2013

Zwei Sensibilisierungsveranstaltungen für alle Mitarbeitenden

Stiftung Diakoniewerk Neumünster

Workshop für das Kader und für die Mitarbeitenden zum Thema sexuelle Belästigung, 2011

Spital Schwyz

Zwei Workshops für das Kader und für die Mitarbeitenden

zum Thema sexuelle Belästigung durch Patientinnen oder Patienten, 2011

Paracelsus Klinik, Teufen

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2010

Solothurner Spitäler AG

Ganztägige Weiterbildung für den Rechtsdienst, 2009

Spital Zimmerberg / Horgen

Beratung beim Erstellen des Reglements, 2010

Ganztägige Schulung einer Mitarbeiterin des Personalwesens, 2010

Alters- und Pflegezentrum Waldruh, Willisau

Zwei ganztägige Schulungen für die Vertrauenspersonen und das Kader, 2010

Anderthalb Tage Schulung für die Vertrauenspersonen und das Kader, 2012

Rehafirst AG, Zürich

Workshop für die Beratenden: «Wie beraten bei Mobbing oder sexueller Belästigung?», 2007

Stiftung Rütimattli, Sachseln

Ein Tag mit 120 Mitarbeitenden zum Thema Sexuelle Belästigung, 2009

Ganztägige Schulung der internen Vertrauensperson, 2009

Ziegelei Zentrum für Langzeitpflege, Steffisburg

Expertise zu einer Konfliktsituation, 2008

Kaderworkshop, 2008

Paraplegikerstiftung, Nottwil

Mobbing-Workshop für die Mitarbeitenden, 2006

Nycomed Pharma AG, Dübendorf

Ganztägige Schulung der Vertrauenspersonen, 2010

Stiftung Suchthilfe, St. Gallen

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2006

NON PROFIT ORGANISATIONEN UND VERBÄNDE

WWF Schweiz

Ganztägige Ausbildung der Vertrauenspersonen, 2009

Pro Natura

Beratung bei der Ergänzung des Anstellungsreglements, 2009

Ganztägige Weiterbildung der Vertrauenspersonen, 2010

Helvetas – Swiss Intercooperation

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2007

Workshop für Kader und Mitarbeitende zu Mobbing und sexueller Belästigung, 2007

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk

Regionalvereine Zürich, Bern, Schaffhausen und Zentralschweiz

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2008

Mobbing-Workshop für die Mitglieder der Personalkommissionen, 2011

Solidar Suisse

Workshop zu Mobbing und sexueller Belästigung für alle Mitarbeitenden, 2012

Gewerkschaft Unia

Mandat als externe Vertrauensstelle seit 2004

Sieben ganztägige Schulungen für das gesamte Kader

Beratung bei Organisationsentwicklung in einer Region, 2008

Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK

Konzept und Text zum SBK-Leitfaden gegen sexuelle Belästigung:

«Verstehen Sie keinen Spass, Schwester?» 2011.

Überarbeitung für Neuauflage 2012

SBK-Bildungszentrum Zürich: Beratung der Direktion

Jährliche ganztägige Weiterbildung für Pflegefachleute zum Thema Mobbing, seit 2008

Kaufmännischer Verband Zürich

2 Abendveranstaltungen im Kaufleuten Saal Zürich zum Umgang mit schwierigen Kunden, 2004

Schweizer Serviceverband

«Vom Umgang mit schwierigen Kunden im Service-Alltag», Präsentation an der Jahresversammlung 2006

Bahoge Wohnbaugenossenschaft, Zürich

Aufbau und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems für den Bereich MitarbeiterInnen- und Kundenzufriedenheit: Konzept, Schulungen, Coachings, 2006 - 2008

Familienheim-Genossenschaft Zürich

Beratung und Konfliktmoderation, 2007

Kirchgemeinde Zollikon

Ganztägiger Workshop für die Mitarbeitenden zum Thema «Umgang mit Grenzen», 2004

Kirchgemeinde Männedorf

Beratung der Kirchenpflege und Moderation in einer länger dauernden Konfliktsituation, 2006

AUS- UND WEITERBILDUNGEN, SCHULEN

ETH Zürich: Master of Advanced Studies «Arbeit und Gesundheit»

Jährliche Workshops zu den Themen sexuelle Belästigung und Mobbing, seit 2002

Universität Basel

Ganztägige Weiterbildung für die Vertrauenspersonen, 2010

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Nachdiplomkurs für Personalfachleute: Mobbing-Workshop, 2005

Hochschule für Heilpädagogik, Zürich

Mobbing-Workshop für alle Dozentinnen und Dozenten, 2005

**Hochschule Luzern, Universität Luzern
und Pädagogische Hochschule Zentralschweiz**

Workshop für HR-Verantwortliche, Führungskräfte, Vertrauenspersonen und Gleichstellungsbeauftragte zum Thema Sexuelle Belästigung:
Begriffsklärung / Klärung der Rollen / Vorgehen im Ereignisfall.
Beratung bei der Überarbeitung der internen Richtlinien. 2010
Workshop für HR-Verantwortliche, Führungskräfte, Vertrauenspersonen und Gleichstellungsbeauftragte zum Thema Mobbing, 2012

SBK Bildungszentrum Zürich

Ganztägige Mobbing-Workshops für Pflegefachleute
Jährlich seit 2008

Zurich International School, Wädenswil

Ganztägige Schulung der Personalverantwortlichen, 2010

GLEICHSTELLUNGSFOREN

Nationale Tagung des Eidg. Büro für Gleichstellung, Zürich

Workshop «Prävention: Ein konstruktiver Umgang mit Vorbehalten von Männern», 2005

Tagung der Gleichstellungsbeauftragten der Ostschweiz, Chur

Mobbing-Workshop, 2005

PUBLIKATIONEN

«Verstehen Sie keinen Spass, Schwester?»

Ein Leitfaden zum Schutz vor sexueller Belästigung für Pflegefachpersonen und andere Erwerbstätige im Gesundheitswesen. Schweizerischer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner. Konzept und Text: BeTrieb, Konfliktberatung für Unternehmen und Institutionen.

Erste Auflage: 40'000 Ex.

Überarbeitete und erweiterte Neuauflage 2013: 50'000 Ex.

Von Kunden, Königen und Krokodilen

Broschüre des Kaufmännischen Verbandes Zürich KVZ «Von Kunden, Königen und Krokodilen». Ein Leitfaden zum Umgang mit schwierigen Kundinnen und Kunden», Konzept und Text, 2004